



**DIGITAL
LITERACY**
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ



Σύνδεσμος
Κοινωνικών
Λειτουργών
Ελλάδος

Webinar 25 Μαΐου 2026

Η Τεχνητή Νοημοσύνη στην Κοινωνική Εργασία: Δυνατότητες, Όρια και Δεοντολογικές Προκλήσεις



Κέντρο Ανάπτυξης Ψηφιακών Δεξιοτήτων

Πιστοποιημένο κανάλι Viber κοινότητας

Όταν ακούτε “Τεχνητή Νοημοσύνη στην εργασία μας”, ποιά λέξη ή λέξεις έρχονται στο μυαλό σας;



Τι είναι η Τεχνητή Νοημοσύνη

Η Τεχνητή Νοημοσύνη είναι ένα σύνολο τεχνολογιών που επιτρέπουν σε υπολογιστικά συστήματα να εκτελούν εργασίες που παραδοσιακά συνδέονταν με **ανθρώπινες γνωστικές λειτουργίες**. Δεν πρόκειται για ένα ενιαίο εργαλείο, αλλά για ένα ευρύ πεδίο τεχνολογιών με πολλές διαφορετικές εφαρμογές.



Επεξεργασία Γλώσσας

Κατανόηση και παραγωγή φυσικής γλώσσας



Αναγνώριση Προτύπων

Εντοπισμός δομών και επαναλήψεων σε δεδομένα



Κατηγοριοποίηση

Ταξινόμηση και οργάνωση πληροφοριών



Παραγωγή Περιεχομένου

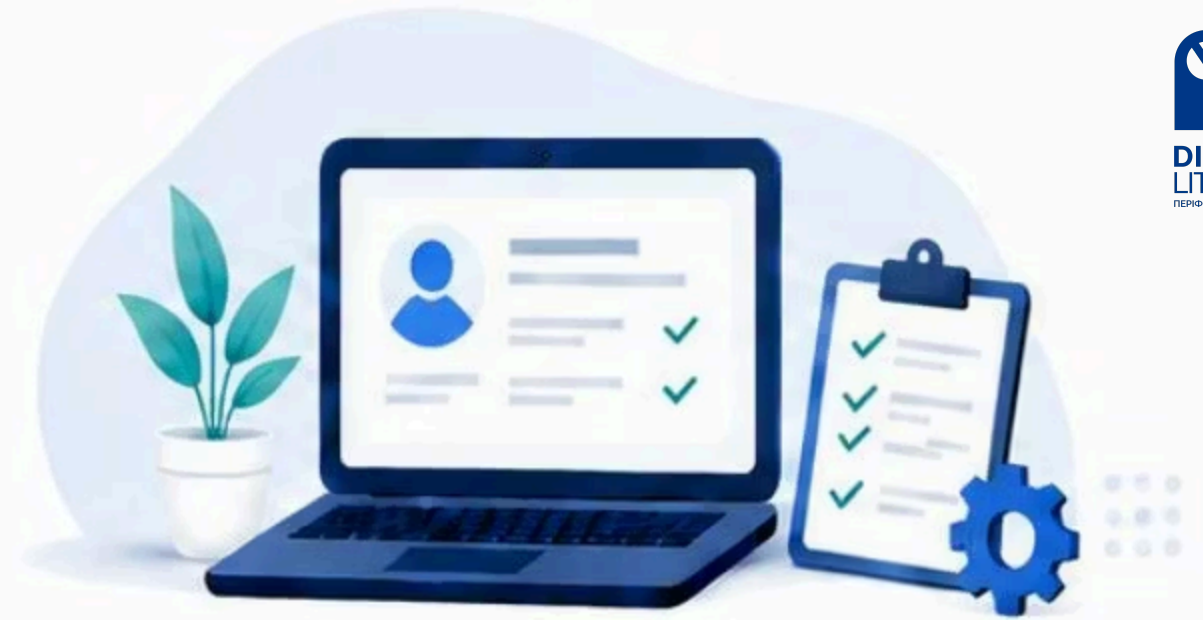
Δημιουργία κειμένων, συνόψεων και δομών

Συμβολή των εφαρμογών ΤΝ στην Κοινωνική Πολιτική



Τι μπορεί να κάνει ένας/μια ΚΛ με την ΤΝ





1



Καλύτερη τεκμηρίωση και οργάνωση.

2



Συλλογή υλικού στοχευμένων παρεμβάσεων.

3



Εξοικονόμηση χρόνου.

4



Υποστήριξη λήψης αποφάσεων.

5



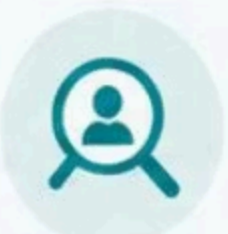
Πιο συνεπής καταγραφή δεδομένων.

6



Συνεχής επιμόρφωση.

7



Αναζήτηση στοιχείων επιμόρφωσης,
μετεκπαίδευσης κ.ά.

8



Αναζήτηση φορέων, πηγών βοήθειας,
διεπιστημονικής συνεργασίας.

9



Αναζήτηση βιβλιογραφίας ή οργάνωσή της.

6



AI Literacy – Άρθρο 4 του AI Act

Το **άρθρο 4 του AI Act** επιβάλλει σε όλους τους οργανισμούς που χρησιμοποιούν ή αναπτύσσουν συστήματα ΤΝ να λαμβάνουν μέτρα ώστε το προσωπικό τους να διαθέτει **επαρκές επίπεδο AI literacy**.

Αυτή η υποχρέωση ισχύει από τις **2 Φεβρουαρίου 2025**.



Οι 4 πυλώνες του AI Literacy

1



Βασική Κατανόηση

Γνώση του τι είναι η ΤΝ και πώς λειτουργεί στο εργασιακό πλαίσιο

2



Επίγνωση Δυνατοτήτων

Κατανόηση τόσο των δυνατοτήτων όσο και των περιορισμών

3



Αναγνώριση Κινδύνων

Ικανότητα εντοπισμού πιθανών κινδύνων και λαθών

4



Υπεύθυνη Χρήση

Ανθρώπινη εποπτεία και ενημερωμένη λήψη αποφάσεων



Στόχος του AI Act:

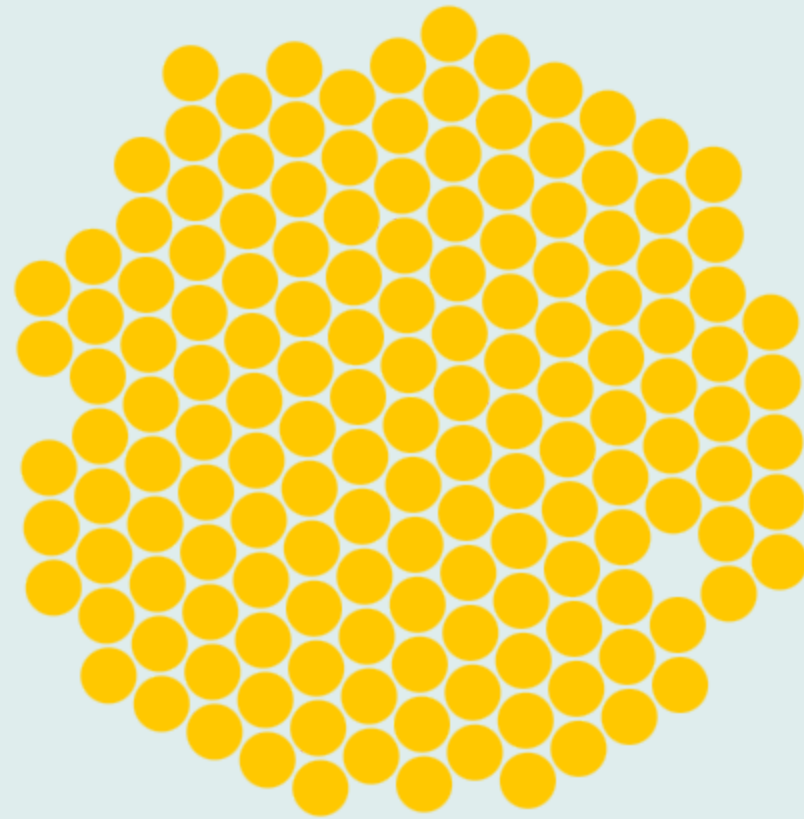
ασφαλής, αξιόπιστη και ανθρωποκεντρική ΤΝ στην Ευρώπη.



Θα μπορούσατε να εμπιστευτείτε ένα ψηφιακό εργαλείο ΤΝ σε μια κοινωνική υπηρεσία;



24 Σίγουρα ναι



156 Ίσως...



8 Ποτέ!

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΚΑΙ GDPR

Ασφαλής χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης στην Κοινωνική Εργασία



ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΧΡΗΣΗΣ AI



Διαρροή δεδομένων

Τα δεδομένα που εισάγονται σε εργαλεία AI μπορεί να αποθηκευτούν ή να χρησιμοποιηθούν για εκπαίδευση μοντέλων.



Μη ασφαλείς πλατφόρμες

Όχι όλα τα εργαλεία AI συμμορφώνονται με τον GDPR και δεν παρέχουν τις ίδιες εγγυήσεις ασφάλειας.



Λανθασμένες ή ανακριβείς πληροφορίες

Η AI μπορεί να παράγει σφάλματα, ψευδείς πληροφορίες ή γενικεύσεις που δεν ανταποκρίνονται στην πραγματικότητα.



Υπερβολική εμπιστοσύνη – μείωση κρίσης

Κίνδυνος μηχανικής χρήσης των απαντήσεων και περιορισμού της επαγγελματικής κρίσης.



Παραβίαση δεοντολογίας

Χρήση πραγματικών περιστατικών ή στοιχείων ωφελούμενων μπορεί να παραβιάσει το απόρρητο και την εμπιστοσύνη.



ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ



Ελαχιστοποίηση δεδομένων

Δίνουμε μόνο τις απολύτως απαραίτητες και γενικές πληροφορίες.



Ανωνυμοποίηση

Αφαιρούμε κάθε στοιχείο που μπορεί να οδηγήσει στην ταυτοποίηση του ατόμου.



Χρήση ασφαλών εργαλείων

Επιλέγουμε πλατφόρμες που σέβονται το GDPR και διαθέτουν ισχυρές πολιτικές ασφαλείας.



Ανθρώπινος έλεγχος

Η τελική απόφαση και ευθύνη παραμένουν πάντα στον κοινωνικό λειτουργό.



Έλεγχος αξιοπιστίας

Διασταυρώνουμε πάντα τις πληροφορίες με επίσημες και επιστημονικά έγκυρες πηγές.

ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ & HALLUCINATIONS



Η ΤΝ δεν «γνωρίζει» όπως ο άνθρωπος – Παράγει πιθανά, όχι πάντα αληθή, αποτελέσματα



ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΑΙ



Διαρροή δεδομένων

Τα δεδομένα που εισάγονται σε εργαλεία ΑΙ μπορεί να αποθηκευτούν ή να χρησιμοποιηθούν για εκπαίδευση μοντέλων.



Μη ασφαλείς πλατφόρμες

Όχι όλα τα εργαλεία ΑΙ συμμορφώνονται με τον GDPR και δεν παρέχουν τις ίδιες εγγυήσεις ασφάλειας.



Λανθασμένες ή ανακριβείς πληροφορίες

Η ΑΙ μπορεί να παράγει σφάλματα, ψευδείς πληροφορίες ή γενικεύσεις που δεν ανταποκρίνονται στην πραγματικότητα.



Υπερβολική εμπιστοσύνη – μείωση κρίσης

Κίνδυνος μηχανικής χρήσης των απαντήσεων και περιορισμού της επαγγελματικής κρίσης.



ΠΩΣ ΕΛΕΓΧΟΥΜΕ ΤΗΝ ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ;



1. Ελέγχουμε πάντα τις πηγές

Ζητάμε παραπομπές και διασταυρώνουμε με επίσημες, αξιόπιστες πηγές.



2. Επαληθεύουμε τα γεγονότα

Ελέγχουμε αριθμούς, στοιχεία, ημερομηνίες και νόμους.



3. Χρησιμοποιούμε κριτική σκέψη

Αξιολογούμε αν η πληροφορία έχει νόημα και ταιριάζει στο πλαίσιο.



4. Ελέγχουμε την επικαιρότητα

Οι πληροφορίες μπορεί να είναι παλιές. Ελέγχουμε την ημερομηνία δημιουργίας.



5. Η τελική ευθύνη είναι δική μας

Η ΤΝ είναι εργαλείο υποστήριξης. Η απόφαση και η κρίση είναι δική μας.



Γιατί ανησυχούμε για την αξιοπιστία: Η ανατομία των «Ψευδαισθήσεων» (Hallucinations).



Η τελική ευθύνη παραμένει πάντα δική μας. Η TN είναι εργαλείο υποστήριξης, όχι πηγή αδιαμφισβήτητης αλήθειας.



#	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΚΙΝΔΥΝΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
1	 ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΔΕΔΟΜΕΝΑ	 Παραβίαση προσωπικών πληροφοριών	Συλλογή και χρήση προσωπικών ή ευαίσθητων πληροφοριών χωρίς επαρκή προστασία.
2	 ΠΡΟΚΑΤΑΛΗΨΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ	 Μεροληπτικές κρίσεις	Η ΑΙ επηρεάζεται από προκατειλημμένα δεδομένα και μπορεί να οδηγήσει σε άδικη μεταχείριση.
3	 ΑΠΩΛΕΙΑ ΘΕΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	 Επαγγελματική αντικατάσταση	Η αυτοματοποίηση αντικαθιστά ανθρώπινες εργασίες και ενισχύει την εργασιακή ανασφάλεια.
4	 ΠΑΡΑΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΚΑΙ DEERFAKES	 Ψευδές ψηφιακό περιεχόμενο	Η ΑΙ δημιουργεί παραπλανητικό υλικό που μοιάζει αληθινό.
5	 ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΚΑΚΟΒΟΥΛΗ ΧΡΗΣΗ	 Καταχρηστική αξιοποίηση	Η τεχνητή νοημοσύνη μπορεί να χρησιμοποιηθεί για επιθέσεις, απάτες ή εγκληματικές ενέργειες.
6	 ΕΛΛΕΙΨΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ	 Αδιαφανής λειτουργία	Τα συστήματα ΑΙ συχνά δεν εξηγούν πώς λαμβάνουν αποφάσεις.
7	 ΥΠΕΡΕΞΑΡΤΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ	 Περιορισμός ανεξάρτητης σκέψης	Η υπερβολική χρήση ΑΙ μειώνει την αυτονομία και την κριτική ικανότητα.



Κίνδυνοι για το περιβαλλοντικό αποτύπωμα



Η ανάπτυξη της τεχνητής νοημοσύνης έχει σημαντικές επιπτώσεις στο περιβάλλον και τους φυσικούς πόρους.



Η έκρηξη της τεχνητής νοημοσύνης οδηγεί σε πρωτοφανή ανάπτυξη της βιομηχανικής υποδομής των **data centers** παγκοσμίως.



Τα **data centers** θα καταναλώνουν έως το 2030 περισσότερη ηλεκτρική ενέργεια από την Ιαπωνία και πάνω από το 3% της παγκόσμιας ζήτησης.



Η ψύξη των συστημάτων των **data centers** απαιτεί τεράστιες ποσότητες νερού, με τη ζήτηση να αναμένεται να υπερδιπλασιαστεί έως το 2030.



Η ανάπτυξη των **data centers** αυξάνει κατακόρυφα τη ζήτηση για κρίσιμα μέταλλα, προκαλώντας καθυστερήσεις στην εφοδιαστική αλυσίδα.



Η καινοτομία σε συστήματα ψύξης και αποθήκευσης ενέργειας αναπτύσσεται για να αντιμετωπίσει τους περιορισμούς σε πόρους.



Υψηλή ενεργειακή κατανάλωση



Αυξημένη χρήση νερού



Μεγαλύτερη ζήτηση κρίσιμων μετάλλων



Ανάγκη για βιώσιμες καινοτομίες



Ανθρώπινη Εποπτεία

Η ΤΝ δεν αντικαθιστά την ανθρώπινη κρίση.
Ο άνθρωπος παραμένει υπεύθυνος για κάθε αποτέλεσμα.



Αξιοπιστία

Έλεγχος ακρίβειας πριν από κάθε χρήση.
Διασταύρωση και αξιολόγηση των αποτελεσμάτων.



Προστασία Δεδομένων

Σεβασμός στα προσωπικά και ευαίσθητα δεδομένα.
Δεν χρησιμοποιούνται πραγματικά δεδομένα χωρίς συναίνεση
(GDPR, επαγγελματικό απόρρητο).



Αναγνώριση Κινδύνων

Κίνδυνος υποκατάστασης της ανθρώπινης κρίσης.
Εντοπισμός περιορισμών, πιθανών σφαλμάτων ή προκαταλήψεων της ΤΝ.



Υπεύθυνη Χρήση

Η ΤΝ χρησιμοποιείται ως εργαλείο υποστήριξης,
όχι ως τελικό συμπέρασμα ή απόφαση.
Ο επαγγελματίας διατηρεί την τελική ευθύνη.



Δεοντολογία στην Πράξη: Γεφυρώνοντας τον φόβο με την ασφάλεια.

ΚΙΝΔΥΝΟΙ

Διαρροή Δεδομένων / Μη Ασφαλείς Πλατφόρμες



Παραβίαση Επαγγελματικού Απορρήτου



Υπερβολική Εμπιστοσύνη / Μείωση Κρίσης



ΑΡΧΕΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ





Ελαχιστοποίηση Δεδομένων (Μόνο απολύτως απαραίτητες πληροφορίες).

Ανωνυμοποίηση (Αφαίρεση κάθε στοιχείου ταυτοποίησης ωφελούμενου).

Ανθρώπινος Έλεγχος (Η απόφαση παραμένει στον κοινωνικό λειτουργό).

Ο κώδικας δεοντολογίας δεν ακυρώνεται από την ΤΝ, αλλά προσαρμόζεται.
Η ασφαλής χρήση απαιτεί «privacy by design».

Ποιος φέρει την ευθύνη όταν μια απόφαση που υποστηρίζεται από ΤΝ αποδειχθεί λανθασμένη ή επιζήμια;

1. Ο Χρήστης / Επαγγελματίας

2. Και οι δύο παραπάνω

3. Το Νομικό Πλαίσιο της ΕΕ (EU AI Act) ξεκαθαρίζει αυτά τα θέματα;

4. Η Εταιρεία που Αναπτύσσει την ΤΝ (Developers/Providers)


ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΠΟΥ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΝΤΑΙ



Η ΤΝ δεν υποκαθιστά τον/την Κοινωνικό/ή λειτουργό ούτε τη θεσμική και επιστημονική του/της αρμοδιότητα.



Η τελική ευθύνη αξιολόγησης, απόφασης και παρέμβασης παραμένει στον επαγγελματία.



Απαραίτητη η συμμετοχή Κοινωνικών λειτουργών στον σχεδιασμό, την εφαρμογή και την αξιολόγηση συστημάτων ΤΝ που αφορούν Κοινωνικές υπηρεσίες.



Προστασία των επαγγελματικών δικαιωμάτων από πρακτικές τεχνολογικού εκτοπισμού ή υποβάθμισης του ρόλου.



Αναγνώριση της ανάγκης επιμόρφωσης ως επαγγελματικό δικαίωμα και όχι ατομική ευθύνη.



Το νέο μοντέλο εργασίας: Εποπτεία και η προσέγγιση «Human-in-the-Loop».



Η Τεχνητή Νοημοσύνη δεν αντικαθιστά την ανθρώπινη κρίση ούτε τη θεσμική αρμοδιότητα.
Ο άνθρωπος (ΚΛ) βρίσκεται πάντα στο κέντρο του ελέγχου.

Ενδεικτικά εργαλεία

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΕΡΓΑΛΕΙΟ
Συνομιλία & γραφή	ChatGPT (OpenAI)
Συνομιλία & γραφή	Google Gemini
Συνομιλία & γραφή	Claude (Anthropic)
Οργάνωση γνώσης	NotebookLM
Επεξεργασία κειμένου	Grammarly
Μετάφραση	DeepL
Καταγραφή ομιλίας	Otter.ai
Παρουσιάσεις	Gamma
Ενσωματωμένα εργαλεία	Microsoft Copilot

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΣΜΟΥ & ΣΥΖΗΤΗΣΗΣ



Εμπιστοσύνη στην ΤΝ

Θα μπορούσε ένας/μία κοινωνικός/ή λειτουργός να εμπιστευτεί ένα ψηφιακό εργαλείο ΤΝ σε μια κοινωνική υπηρεσία και υπό ποιες προϋποθέσεις;



Ευθύνη

Ποιος φέρει την ευθύνη όταν μια απόφαση που υποστηρίζεται από ΤΝ αποδειχθεί λανθασμένη ή επιζήμια;



Προστασία δεδομένων

Πώς διασφαλίζεται το επαγγελματικό απόρρητο και η προστασία των προσωπικών δεδομένων σε συστήματα ΤΝ;



Πόσο χρήσιμη βρήκατε τη σημερινή παρουσίαση;



Σας ευχαριστούμε!

FB/digital.attiki

Instagram/AtticaDigital

Youtube/@AtticaDigital

LinkedIn/AtticaDigital

Viber/ Αναζητήστε
Ψηφ...

digitalliteracy.gr

