

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Πράξη: Ο Αντίκτυπος του Κέντρου Ανάπτυξης Ψηφιακών Δεξιοτήτων

Ετήσια Αναφορά RCR11 | Ιούνιος 2025 – Ιούνιος 2026



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Περιφερειακό
Πρόγραμμα
«ΑΤΤΙΚΗ»



DIGITAL
LITERACY
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ

Το Πλαίσιο Αναφοράς: Πράξη MIS 6005070

Ιούνιος
2025

Ιούνιος
2026



1 Έτος Λειτουργίας



Έργο: Δράσεις ψηφιακής εκπαίδευσης και ψηφιακού εγγραμματισμού στην Περιφέρεια Αττικής (MIS 6005070)



Φορέας: Κέντρο Ανάπτυξης Ψηφιακών Δεξιοτήτων Περιφέρειας Αττικής



Περίοδος Αναφοράς:
02/06/2025 – 01/06/2026



Στόχος Μεθοδολογίας:

Η εκτίμηση του ετήσιου αριθμού μοναδικών χρηστών νέων (Baseline = 0) ή ουσιαστικά αναβαθμισμένων (Baseline > 0) ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών.

Η Μεθοδολογία Μέτρησης: Ο Αυστηρός Δείκτης RCR11



Βήμα 1: Καθορισμός
Αφειτηρίας

Νέα υπηρεσία (Baseline = 0) ή αναβαθμισμένη υπηρεσία (Baseline > 0).



Βήμα 2: Περίοδος
Μέτρησης

Καταγραφή έως 1 έτος
μετά την πλήρη
λειτουργικότητα της
υπηρεσίας.



Βήμα 3:
Αποδιπλοποίηση
(Deduplication)
Αυστηρό φιλτράρισμα
συμμετοχών για την
αποτροπή διπλοεγγραφών.



Βήμα 4: **Τελικό
Αποτέλεσμα**

Μοναδικοί Χρήστες
(Πολίτες, Επιχειρήσεις,
Δημόσιοι Υπάλληλοι) ανά
έτος.

Ο δείκτης RCR11 αποτυπώνει με αντικειμενικό τρόπο την πραγματική αποδοχή των ψηφιακών λύσεων από τους τελικούς χρήστες.

Το Εκπαιδευτικό Αποτύπωμα: Συνολικός Αντίκτυπος



Μέσα σε 12 μήνες, σχεδόν 10.000 πολίτες, στελέχη και εκπαιδευτικοί αξιοποίησαν ενεργά το αναβαθμισμένο οικοσύστημα του Κέντρου.

Στρατηγική Πολυκαναλικής Εκπαίδευσης (Omnichannel Matrix)

	Νέα Υπηρεσία (Baseline 0)	Αναβαθμισμένη Διαδικασία
Φυσική Παρουσία (Δια ζώσης)	 <p>Εκπαιδεύσεις σε Κέντρα Κοινότητας / ΚΑΠΗ & Προσωπικό Δήμων</p> <p>2.745 χρήστες</p>	
Ψηφιακό Περιβάλλον (Online)	 <p>Σύγχρονα Webinars για εκπαιδευτικούς</p> <p>1.325 χρήστες</p>	 <p>Επισκέπτες στο digitalliteracy.gr & Κοινότητες Social Media</p> <p>5.491 χρήστες (4.653 + 838)</p>

Πυλώνας Α: Δια Ζώσης Ενδυνάμωση στην Κοινότητα



Νέα Υπηρεσία (Baseline 0)

Κέντρα Κοινότητας & ΚΑΠΗ

2.567
Ωφελούμενοι

Περίοδος: 02/06/2025 – 01/06/2026

Απευθείας εκπαίδευση με φυσική παρουσία.
Γεφύρωση του ψηφιακού χάσματος για την
τρίτη ηλικία και ευπαθείς ομάδες.



Νέα Υπηρεσία (Baseline 0)

Προσωπικό Δήμων Αττικής

178
Στελέχη

Περίοδος: 13/11/2025 – 01/06/2026

Ενδυνάμωση των στελεχών της πρώτης
γραμμής για την καλύτερη ψηφιακή
εξυπηρέτηση του πολίτη.

Πυλώνας Β: Σύγχρονη Τηλεκπαίδευση

Νέα Υπηρεσία (Baseline 0)



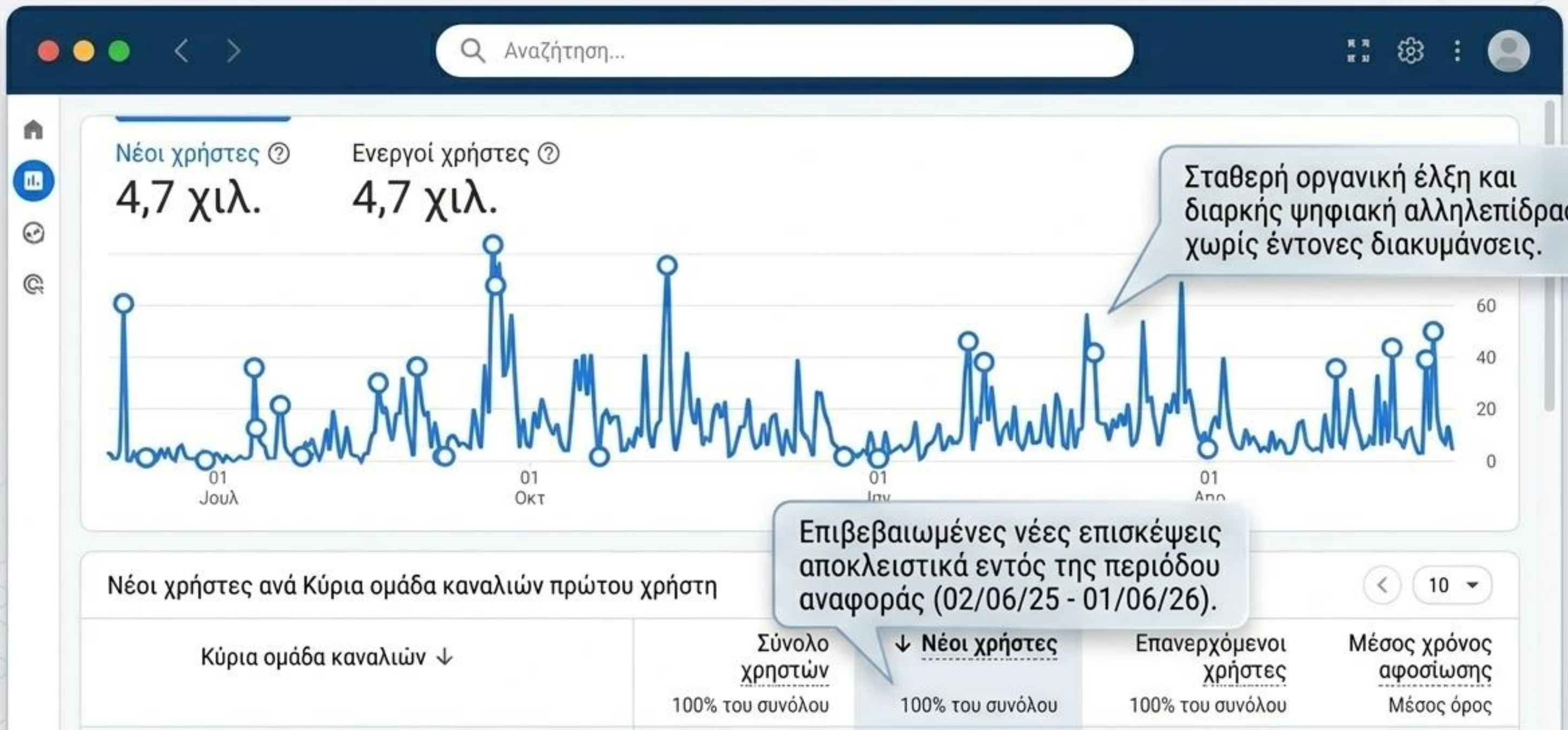
Αξιοποίηση της τηλεκπαίδευσης σε πραγματικό χρόνο για την κατάρτιση των “πολλαπλασιαστών” της κοινωνίας, δημιουργώντας ένα δίκτυο ψηφιακής υποστήριξης στα σχολεία και τις κοινωνικές δομές.

Πυλώνας Γ: Ο Ψηφιακός Κόμβος

digitalliteracy.gr

Ουσιαστική Αναβάθμιση (Baseline > 0)

4.653 Νέοι Χρήστες



Επιβεβαιωμένες νέες επισκέψεις αποκλειστικά εντός της περιόδου αναφοράς (02/06/25 - 01/06/26).

Πυλώνας Δ: Κοινότητα & Social Media Διάδραση

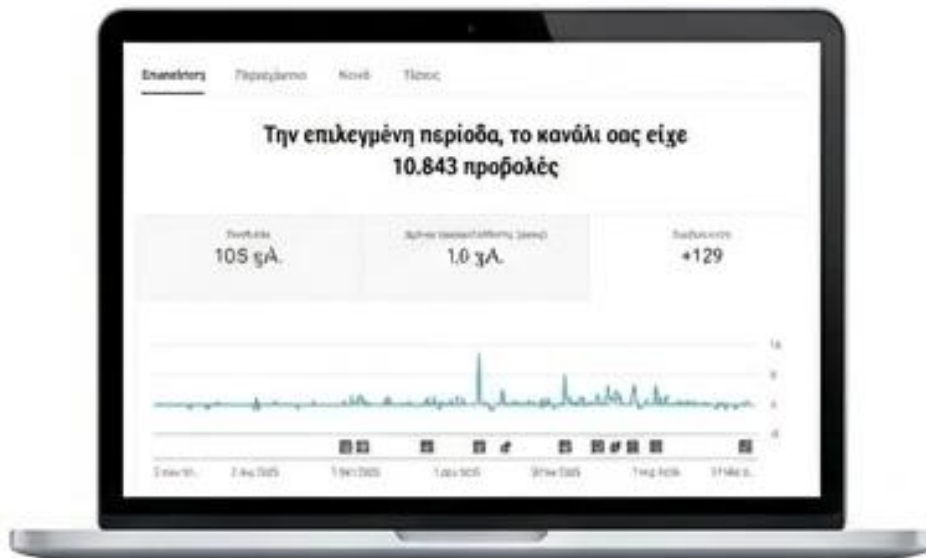
Ουσιαστική Αναβάθμιση



Σύνολο: **838** Μοναδικοί Χρήστες



220 Νέοι Συνδρομητές



10.843 Προβολές & 1.000 ώρες παρακολούθησης.



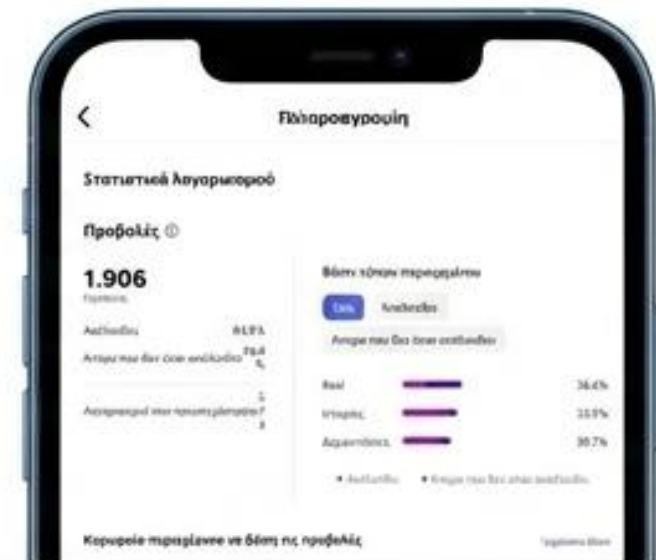
438 Χρήστες



Το κύριο B2B δίκτυο ενημέρωσης στελεχών.



180 Χρήστες



(Από 01/03/2026). Δυναμική προσέγγιση νεότερων κοινών.

Τεκμηρίωση, Διαφάνεια & Προστασία Δεδομένων

Secure Data Pipeline



Από τα Δεδομένα στη Στρατηγική



Το Κέντρο Ανάπτυξης Ψηφιακών Δεξιοτήτων δεν προσφέρει απλώς υπηρεσίες. Δομεί ένα ανθεκτικό, πολυκαναλικό οικοσύστημα.

Τα δεδομένα (9.561 RCR11) αποδεικνύουν ότι ο επιτυχημένος ψηφιακός μετασχηματισμός απαιτεί τον συνδυασμό της σύγχρονης εκπαιδευτικής τεχνολογίας με τη στοχευμένη, δια ζώσης ανθρώπινη υποστήριξη.



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ



Περιφερειακό
Πρόγραμμα
«ΑΤΤΙΚΗ»



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2021-2027
Ευρωπαϊκή Ανάπτυξη για Όλους



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ
ΤΑΜΕΙΟ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΑΤΤΙΚΗΣ